**Что нужно знать заявителю о процедуре сертификации**

**светотехнической продукции**

на соответствие требованиям Технических регламентов Таможенного союза

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и

ТР ТС 020/2011 « Об электромагнитной совместимости технических средств».

## Последовательность проведения сертификации

В Органе по сертификации (ОС) установлены этапы выполнения процедуры сертификации продукции:

* получение заявки и организация работ по сертификации;
* отбор, идентификация образцов и их испытания;
* оценка производства (если это предусмотрено схемой сертификации);
* анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) Сертификата;
* оформление и выдача Сертификата;
* инспекционный контроль сертифицированной продукцией (если это предусмотрено схемой сертификации).

## Организация работ по сертификации

* + 1. ОС проводит регистрацию и анализ Заявки с целью удостоверения в том, что:
* ОС обладает компетентностью и возможностями;
* правила заполнения Заявки соблюдены;
* информация является достаточной;
* приняты во внимание желаемая область сертификации, место(а) осуществления деятельности организации, период времени, необходимый для проведения проверки и любые другие аспекты, влияющие на деятельность по сертификации.

1.2.3 Для проведения работ по обязательной сертификации продукции заявителям необходимо представить в адрес ОС вместе с заявкой:

 Для отечественной продукции:

 - сопроводительное письмо;

 - копию Устава и ОГРН;

 - копии учтенных нормативных документов, в соответствии с которыми выпускается продукция , например технические условия по ГОСТ 2.114-95 «Единая система конструкторской документации. Технические условия»;

 - конструкторские документы изготовителя (при необходимости);

 - акт отбора образцов;

 - данные о характере производства продукции;

 - эксплуатационные документы (руководство по эксплуатации, паспорт, этикетка) по ГОСТ 2.610-2006 «Единая система конструкторской документации. Правила выполнения эксплуатационных документов»;

 - копии сертификата соответствия на систему менеджмента качества или систему качества, касающуюся контроля и испытаний продукции на производстве (при соответствующей схеме сертификации);

 - копии сертификатов на комплектующие изделия (при наличии);

 - копии товарно-транспортной накладной (при наличии) договора или соглашения на поставку продукции, спецификацию (при сертификации партии продукции);

 - при первичной сертификации или при изменения информации о предприятии, одновременно с вышеуказанными документами заявитель должен представить копии документов на право владения или пользования производственных помещений, технологического оборудования, используемых для производства сертифицируемой продукции.

 Для импортной продукции

 - копия договора или контракта на поставку продукции;

 - копия товарно-транспортной накладной или инвойса;

 - техническая документация (каталоги продукции, рекламные проспекты, инструкции по эксплуатации, паспорт и т.д. по возможности с переводом на русский язык);

 - акт отбора образцов;

 - иные документы и сведения, характеризующие продукцию (при необходимости).

 1.2.4 ОС может запросить дополнительную информацию необходимую для организации и проведения сертификации.

* + 1. По результатам анализа Заявки, ОС принимает решение по Заявке и извещает Заявителя о принятом решении.
		2. При отрицательных результатах анализа, ОС совместно с Заявителем проводится работа по приведению Заявки и информации для сертификации, требованиям предъявляемых к их содержанию.

При невозможности проведения работ по зарегистрированной Заявке, ОС принимает отрицательное Решение по заявке и с необходимыми пояснениями направляет их Заявителю. Дальнейшие работы по сертификации по этой Заявке не проводятся.

* + 1. ~~Р~~ешение по заявке содержит все основные условия сертификации, в том числе указывается схема сертификации, перечень необходимых технических документов, перечень аккредитованных испытательных лабораторий (центров), которые могут проводить испытания продукции.

## Отбор, идентификация образцов и их испытания

* 1. *Отбор и идентификация образцов*
		1. Отбор, идентификация образцов проводится с целью реализации схемы сертификации и обеспечения оценки соответствия продукции.,
		2. Испытания проводятся на образцах, конструкция, состав и технология изготовления которых должны быть такими же, как у продукции, поставляемой потребителю (заказчику).
		3. Количество образцов, порядок их отбора, правила идентификации и хранения устанавливаются в соответствии с нормативными документами по продукции и методиками испытаний.
		4. Заявитель представляет необходимую техническую документацию к образцу (образцам).

 2.2.5 Отбор образцов для испытаний осуществляет ОС. При этом оформляются Акт отбора образцов, а так же документы в соответствии с требования договорных документов (акт передачи на ответственное хранение и т.п.).

* + 1. Образцы на испытания направляются в упаковке, предусмотренной нормативной документацией, обеспечивающей их сохранность
		2. Образцы, прошедшие испытания, подлежат хранению в ОС в течение установленного срока или по согласованию с заявителем передаются ему на ответственное хранение в течении срока годности продукции или срока действия Сертификата. При этом ответственность за сохранность контрольных образцов несет заявитель, о чем указывается в заключаемом с заявителем договоре на проведение работ по подтверждению соответствия. Конкретные сроки хранения образцов также устанавливаются в документах, устанавливающих порядок сертификации однородной продукции.
	1. *Испытания образцов продукции*
		1. Испытания образцов продукции проводятся с целью получения количественных и качественных оценок характеристик продукции путем внешних воздействий на образец и исследования образцов различными способами для подтверждения их соответствия заявляемым требованиям.
		2. Испытания для сертификации проводятся в аккредитованных испытательных лабораториях (ИЛ).
		3. Протоколы испытаний представляются заявителю и в ОС. Копии протоколов испытаний подлежат хранению не менее срока действия сертификата. Сроки хранения копий протоколов для случая, когда заявителю не может быть выдан сертификат, ввиду несоответствия продукции установленным требованиям- 3 года.
		4. Заявитель представляет в ОС документы, указанные в решении по заявке.
		5. После проверки представленных документов, в том числе: соответствия содержащихся в них результатов действующим нормативным документам, сроков их выдачи, внесенных изменений в конструкцию (состав), материалы, технологию, ОС может принять решение о выдаче Сертификата соответствия или о сокращении объема испытаний, или проведении недостающих испытаний, что отражается в соответствующих документах.
	2. ***Оценка производства***
		1. В зависимости от схемы сертификации проводится анализ состояния производства продукции.
		2. Оценка производства проводится с целью сбора материалов для оценки соответствия производственных возможностей Заявителя по выпуску стабильно качественной продукции заявленной на сертификацию.
		3. Результаты анализа состояния производства отражают в заключении Акта , которое учитывают при выдаче Сертификата.

2.4.4 Задачи, решаемые при проведении оценки производства в отношении продукции, заявленной на сертификацию:

* проверка наличия необходимой разрешительной документации на производство заявленной на сертификацию продукцию;
* проверка наличия опыта;
* оценка соответствие квалификации персонала;
* оценка соответствия технической оснащённости;
* анализ состояния производства и его возможностей;
* проверка системы управления качеством;
* проверка соблюдения обязательных требований по охране и безопасности труда, экологических требований;
* анализ внутренней нормативной и отчётной документации используемой для воспроизводства заявленных на сертификацию продукции в управляемых условиях.

2.4.5 Оценка производства проводится на территории Заявителя, в его основном месторасположении.

2.4.6 На основании собранных, на проверке материалов проводится анализ результатов проверки и составляется Акт оценки производства. Сведения о проведенном анализе состояния производства, сертификации производства, или сертификации системы качества указывают в Сертификате на продукцию.

## Принятие решения о выдаче сертификата соответствия

 2.5.1 ОС осуществляет анализ всех материалов полученных при проведении этапов работ по сертификации. По результатам проведенного анализа оформляется проект Решения о выдаче Сертификата соответствия.

* + 1. Решение по выдаче Сертификата соответствия может содержать информацию:
* подтверждение соответствия сертифицируемой продукции требованиями нормативных документов указанных в Заявке;
* подтверждение соответствия сертифицируемой продукции части требованиями нормативных документов указанных в Заявке;
* не подтверждение соответствия сертифицируемой продукции требованиями нормативных документов указанных в Заявке.
	+ 1. После утверждения, Решение по выдаче Сертификата соответствия, Решение направляется Заявителю.

2.5.4 При положительном Решении о выдаче Сертификата соответствия, ОС оформляет Сертификат .

* + 1. При отрицательном решении, ОС направляет Заявителю Решение с указанием причин отказа.

## Оформление и выдача Сертификата соответствия

* 1. ОС оформляет Сертификат соответствия. В нём указывают все документы, служащие основанием для выдачи Сертификата, в соответствии со схемой сертификации. Сертификат действителен только при наличии регистрационного номера. Сертификат может иметь приложение, содержащее перечень конкретной продукции, на которую распространяется его действие.
	2. Срок действия Сертификата устанавливает ОС~~,~~ но не более чем на 5 лет. Срок действия сертификата на партию продукции или изделие не устанавливают.
	3. Для продукции, реализуемой изготовителем в течение срока действия Сертификата на серийно выпускаемую продукцию (серийный выпуск), Сертификат действителен при ее поставке, продаже в течение срока годности (службы), установленного в соответствии с действующим законодательством РФ или стран Таможенного союза для предъявления требований по поводу недостатков продукции. В течение этих же сроков действителен и Сертификат на партию продукции или изделие.
	4. Сертификат соответствия подписывается экспертом и руководителем ОС, заверяется печатью и передаётся Заявителю.
	5. При внесении изменений в конструкцию изделия или технологию ее производства, которые могут повлиять на соответствие продукции требованиям нормативных документов, заявитель заранее извещает об этом ОС, который принимает решение о необходимости проведения новых испытаний или оценки производства этой продукции.

## Инспекционный контроль сертифицированной продукцией

* 1. Этап организации и проведения инспекционного контроля сертифицированной продукции (если это предусмотрено схемой сертификации) проводится с целью подтверждения соответствия сертифицированной продукции, распространяющейся на объекты сертификации, указанные в Сертификате соответствия, требованиям, установленными нормативными документами на продукцию.
	2. Инспекционный контроль сертифицированной продукцией проводится, в течение всего срока действия сертификата не реже одного раза в год в форме периодических и внеплановых проверок, включающих испытания образцов продукции и другие проверки, необходимые для подтверждения, что реализуемая продукция продолжает соответствовать установленным требованиям, подтвержденным при сертификации.
	3. Критериями для объема инспекционного контроля являются степень потенциальной опасности продукции, стабильность производства, объем выпуска, наличие системы качества, стоимость проведения инспекционного контроля и т.д. Объем, содержание и порядок проведения инспекционного контроля устанавливают в соглашении подписываемом сторонами при выдаче сертификата.
	4. Внеплановые проверки могут проводиться в случаях:
* поступления информации о претензиях к качеству продукции от потребителей, торговых организаций, а также органов, осуществляющих общественный или государственный контроль продукции, на которую выдан Сертификат;
* выявления нарушений правил и процедур использования Сертификата соответствия и Знака соответствия;
* наличия значительных изменений в производстве, которые могут повлиять на соответствие сертифицированной продукции.
	1. Результаты инспекционного контроля оформляют актом, в котором дается оценка результатов испытаний образцов и других проверок, делается заключение о состоянии производства сертифицированной продукции и возможности сохранения действия выданного Сертификата.

Акт хранится в ОС, а его копия направляется владельцу Сертификата.

* 1. По результатам инспекционного контроля ОС может приостановить или отменить действие Сертификата в случае несоответствия продукции требованиям нормативных документов, контролируемых при сертификации, а также в случаях:
* изменения нормативного документа на продукцию или метода испытаний;
* изменение конструкции (состава), комплектности продукции;
* изменения организации и (или) технологии производства;
* изменения (невыполнения) требований технологии, методов контроля и испытаний, системы обеспечения качества - если перечисленные изменения могут вызвать несоответствие продукции требованиям, контролируемым при сертификации.
	1. Решение о приостановлении действия Сертификата принимается в том случае, если путем корректирующих мероприятий, согласованных с ОС, владелец Сертификата может устранить обнаруженные причины несоответствия и подтвердить без повторных испытаний в аккредитованной лаборатории соответствие продукции нормативным документам. Если этого сделать нельзя, то действие Сертификата аннулируется.

***5.Решение об отмене***

 5.1 Информация о приостановлении действия или отмене действия Сертификата доводится ОС до сведения владельца Сертификата, потребителей, ФГИС и других заинтересованных участников системы сертификации однородной продукции. Порядок и сроки доведения этой информации устанавливаются федеральными органами исполнительной власти.

5.2 При проведении корректирующих мероприятий ОС:

* приостанавливает действие Сертификата;
* информирует заинтересованных участников сертификации;
* устанавливает срок выполнения корректирующих мероприятий;
* контролирует выполнение изготовителем (продавцом) корректирующих мероприятий.

5.3 Изготовитель (продавец):

* определяет масштаб выявленных нарушений: количество произведенной с нарушением продукции, модель, номер и размер партии;
* уведомляет потребителей, общественность, заинтересованные организации об опасности применения (эксплуатации) продукции.
	1. При невыполнении изготовителем (продавцом) корректирующих мероприятий или их неэффективности ОС отменяет действие Сертификата.